

Les éléments d'un système humain : définition et exemples d'applications

Définition du système à composantes humaines	Exemples au niveau de l'entreprise	Exemples au niveau des personnes
<p>C'est un ensemble complexe</p> <p>Composé d'éléments</p> <p>Organisés</p> <p>Situés dans un environnement spécifique,</p> <p>Qui agissent et réagissent en transformant des flux d'information de matière ou d'énergie,</p> <p>Pour assurer la survie ou le développement de l'ensemble.</p> <p>A cette fin l'ensemble s'autorégule ou est régulé par des ajustements successifs</p>	<p>Siège social, usine, agence, dépôt...</p> <p>Entités, groupes d'individus, personnes appartenant à un même métier...</p> <p>Structure hiérarchique, fonctionnelle, en réseau...</p> <p>Clients, fournisseurs, tutelle, concurrence, actionnaires...</p> <p>Réactions à des directives, fabrication de produits ou de services,</p> <p>Objectifs d'évolution du C.A., des bénéfices, d'élargissement du marché, amélioration de la qualité des prestations, de lancement de nouveaux produits...</p> <p>Décisions d'investissements, d'embauches, de licenciement, de primes données au personnel, d'action publicitaires, de modifications de délais...</p>	<p>Comité de direction, groupe projet, entretiens professionnels...</p> <p>Les personnes</p> <p>Rôles effectivement remplis par chacun.</p> <p>L'entreprise, l'entité...</p> <p>Interactions verbales et non verbales, échanges d'informations,...</p> <p>Réussite d'un projet, atteinte des objectifs individuels, objectifs d'amélioration des relations...</p> <p>Sanctions, rappels à l'ordre, ajustements en cours de réunion sur l'objectif ou la méthode...</p> <p>Sanctions, récompenses, grèves, manifestations, recentrages dans une réunion sur l'objectif, la méthode ou les relations...</p>